

湖北工业大学工程技术学院普通专升本 《管理学》考试大纲

一、考试目的

本考试的目的是选拔部分高职高专毕业生升入我院继续进行相关专业本科阶段学习，旨在考察考生对管理学的基本概念、基本原理与方法的掌握与应用能力。

二、考试方式

考试采取闭卷笔试方式进行，考试时间为 90 分钟，试卷满分为 120 分。

三、考试内容及要求

1、管理与管理学

管理的概念及特征，管理的职能与性质，管理者的角色和技能，管理学的对象与方法。

2、管理思想的发展

中国传统管理思想要点，现代管理思想发展，中国现代管理思想形成的历史背景。

3、管理的基本原理

管理原理的特征，系统原理内涵及要点，人本原理的概念与主要观点，责权利三角定理，效益原理的基本内容，适度原理的内涵。

4、管理的基本方法

管理的方法论，管理的法律方法，管理的行政方法，管

理的经济方法，管理的教育方法实质和任务，管理的技术方法特点与作用。

5、决策

决策的定义、原则与依据，决策的类型与特点，决策的理论，决策的过程与影响因素，决策的方法。

6、计划

计划的概念及性质，计划的类型，计划编制过程，目标管理的基本思想、性质和过程，滚动计划法的基本思想和优缺点，网络计划技术的基本步骤，业务流程再造的概念及组成。

7、组织

组织设计基本概念及影响因素，部门化，集权与分权，人员配备的任务、程序和原则，正式组织与非正式组织，直线与参谋，组织变革的一般规律，组织变革的过程与程序，组织文化及其发展。

8、领导

领导的性质与作用，领导者素质及条件，领导集体的构成，领导方式及其理论，领导艺术的基本内涵。

9、激励

激励的性质，需要层次理论，期望理论，公平理论，强化理论，激励模式，四种常见激励方法的基本内涵。

10、沟通

沟通的重要性，沟通过程，沟通类别，非正式沟通及其管理，沟通的障碍及其克服，冲突与谈判。

11、控制

控制基本概念及其分类，控制的要求，控制过程，危机与管理控制，控制方法。

12、创新

创新及其作用，创新职能的基本内容，创新过程和组织，我国智能化发展的新进展，智能化时代管理的关键措施。

四、考试参考书目

《管理学——原理与方法》（第八版），周三多等，复旦大学出版社，2024 年，ISBN: 9787309170177